

1. Introduction

Le système de licence s'appuyant sur le service *Cryptlex* a été implémenté dans MySurvey à l'été 2022 à partir de la version 1.7.8.4 de MySurvey, tout en conservant le système en vigueur basé sur le système *License4J*.

MySurvey détecte automatiquement le système à employer en fonction du code d'activation fourni par l'utilisateur.

Le système *Cryptlex* présente un certain nombre d'avantages par rapport au système *License4J*, parmi lesquels :

- Mécanisme moderne, bénéficiant d'une maintenance régulière, de documentation complète et d'un support réactif.
- L'ajustement des licences sur le portail est pris en compte en quasi-temps réel sur les postes utilisateurs (Modification de la durée de validité, nombre d'activations etc.)
- Offre la possibilité de licences flottantes
- Dispose d'une version serveur « on-premise » dans l'infrastructure client
- Les tests réalisés avec des clients dont l'infrastructure bloquait le système *License4J* ont démontré que l'utilisation de *Cryptlex* était techniquement possible et n'était -de fait- pas bloquée par les règles de sécurité en vigueur.

2. Licences « postes »

2.1. Activation de licence « postes »

Lors de la création de la licence, un nombre d'activations est alloué à la licence en fonction du nombre de postes supposés pouvoir utiliser la solution simultanément avec la même licence.

Une activation de licence poste est liée à une machine sur laquelle la licence a été activée et ne sera libérée qu'avec une action de la part de l'utilisateur ou de l'administrateur ayant accès au portail de gestion de la licence.

L'activation est requise au premier lancement de l'application (ou par le biais de l'utilitaire *MySurvey_LicenseUtility*) et demandera à l'utilisateur de saisir le code d'activation qui lui aura été communiqué. L'accès à internet et aux serveurs de licence *Cryptlex* est indispensable à ce stade.

A défaut d'un accès à internet pour la validation de la licence, il reste la possibilité d'utiliser le mécanisme d'activation « offline » : Voir chapitre Activation sans accès Internet

2.2. Délai de carence

Une fois activée, l'utilisateur n'aura plus besoin d'entrer le code d'activation des prochaines utilisations du logiciel. La licence activée est néanmoins vérifiée automatiquement à chaque lancement de l'application. Dans le cas où la machine dispose d'une licence toujours valide, mais ne dispose pas d'un accès à internet au lancement de l'application, un délai de carence est autorisé. Actuellement ce délai est égal à 1 jour.

Il permettra ainsi à la machine d'utiliser la licence sans accès à internet pendant le délai de carence.

Dès lors que l'ordinateur dispose à nouveau d'un accès internet et que le logiciel est exécuté, le délai de carence sera réinitialisé.

3. Licences flottantes

3.1. Fonctionnement de licence flottante

Lors de la création de la licence, un nombre de jetons est alloué à la licence en fonction du nombre de postes devant utiliser la solution simultanément. Lors du lancement de MySurvey et en fonction du code de licence le serveur CryptLex est consulté afin d'obtenir un jeton disponible. Ce dernier est attribué à la session de MySurvey, et sera libéré à la fin de la session, lorsque l'utilisateur fermera l'application MySurvey.

Dans les faits, et par défaut à ce jour, le jeton est attribué à la session de *MySurvey* pour une durée déterminée, égale à **une heure**. Cette réservation est reconduite **toutes les 45 minutes**.

A la fermeture du logiciel MySurvey, une demande est envoyée au serveur CryptLex qui libère le jeton immédiatement et devient ainsi à nouveau disponible pour les utilisateurs de la licence.



Si MySurvey n'est pas fermé correctement (cas d'un crash de l'ordinateur ou de MySurvey), la licence sera automatiquement libérée au bout du temps de réservation égal à 60 minutes.

3.2. Activation de la licence flottante

L'activation de la licence flottante sur un poste est requise au premier lancement de l'application (ou par le biais de l'utilitaire MySurvey_LicenseUtility) et demandera à l'utilisateur de saisir le code d'activation qui lui aura été communiqué (ou voir *paragraphe #7 Mécanisme de fourniture automatique du code d'activation*). L'accès à internet et aux serveurs de licence Cryptlex est indispensable lors de l'activation ainsi que pour les utilisations ultérieures du logiciel.

3.3. Délai de carence

Il n'y a pas de délai de carence pour une licence flottante. Le logiciel a besoin de joindre le serveur de licence afin d'obtenir un jeton disponible, car ce dernier est libéré lors de la fermeture du logiciel.

4. Libérer une activation ou un jeton de licence manuellement

Que ce soit pour une licence « flottante » ou « poste » il est possible de forcer la libération immédiate du jeton ou de l'activation au travers du menu de licence disponible dans le logiciel MySurvey ou l'utilitaire MySurvey_LicenseUtility.

Dans MySurvey cette option s'obtient sous le menu **Aide** puis **Licence**.

Cliquez sur le bouton « **désactiver par internet** » ou « **libérer le jeton** »

Cela aura pour effet de libérer immédiatement le jeton ou l'activation de la licence, le/la rendant disponible pour un autre utilisateur.

Dans MySurvey, cette action aura pour effet de fermer le logiciel immédiatement après la libération du jeton.

Il est aussi possible de gérer les activations de licences au travers du portail Web de gestion des licences Cryptlex :



5. Gestion des licences via le portail web

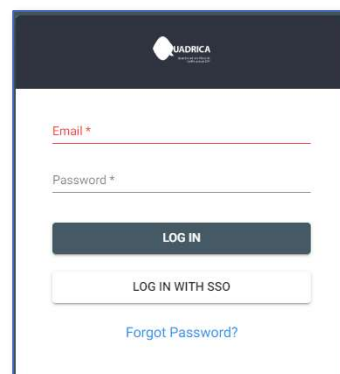
Pour consulter l'état de vos licences ou en gérer les activations, vous avez la possibilité de vous connecter avec les identifiants communiqués lors de l'obtention de votre licence, sur le site : <https://licenses.quadrica.fr/>


A la première connexion, si vous ne disposez pas d'un mot de passe, il vous faudra renseigner votre adresse mail puis cliquer sur « **Forgot Password ?** »

Vous y trouverez vos clefs de licence, le nombre d'activations actives ou disponibles, la date d'expiration de la licence.

Il vous sera possible de désactiver une licence à distance, par exemple pour un poste n'existant plus et ayant conservé une activation de licence.

Il est possible également d'activer ou désactiver une licence « offline », pour un poste dont l'accès internet est impossible. -> **Description de la procédure à rédiger**



| Key | Product | Validity | Activations | Deactivations | Status | Expiration Date | Creation Date ↓ |
|---|----------|----------|-----------------|---------------|--------|----------------------|-----------------------|
|  [Key] | MySurvey | 365 Days | 0/1 Activations | 0/0 | Active | Feb 20, 2024 9:29 AM | Feb 17, 2023 10:01 AM |



Pour plus de détails, consultez le document : **Guide_Utilisateur_CryptLex_Web.docx**

6. Autorisations du Pare-feu

Au démarrage de l'application et lors de la fourniture du code d'activation de votre licence, le serveur Cryptlex est consulté afin de valider la licence.

Les adresses IP du service Cryptlex en mode cloud sont celles qui doivent être accessible depuis votre réseau et devront éventuellement être configurés en liste blanche afin d'être autorisées à sortir au travers de votre pare-feu.

IP1 : **52.223.22.71** et IP2 : **35.71.188.31**

Autre alternative possible, à défaut d'adresse IP, l'URL de l'API Web de Cryptlex peut être ajoutée en liste blanche :
<https://api.cryptlex.com:443>

Un problème d'accès aux serveurs d'activation de Cryptlex aura pour effet de produire ces messages d'erreur :



7. Mécanisme de fourniture automatique du code d'activation de Licence flottante

Afin d'éviter que chaque utilisateur de MySurvey ait à saisir le code d'activation initial de la licence flottante, l'administrateur de la solution peut configurer MySurvey afin que le code d'activation soit automatiquement communiqué et validé lors du lancement.

Cette fonctionnalité ne concerne que les licences de type « flottante », et n'est pas compatible avec une licence « poste ».

La fourniture du code d'activation peut se configurer de 2 manières :

- **Argument de ligne de commande :**
 - Dans la ligne de commande, ajoutez le mot clef **-license** suivi du code d'activation composé de 6 groupes de 6 caractères. Ce qui donnerait si le logiciel se trouve dans [\\Logiciels\\MySurvey\\](#) :
[\\Logiciels\\MySurvey\\MySurvey.exe](#) -license XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
- **Dans un fichier posé à côté de l'exécutable :**
 - Dans le dossier **PROGRAMDATA** du dossier contenant les exécutables MySurvey.exe et MySurvey_Network.exe, créez un fichier texte, nommé **activation.lic** et contenant uniquement le code d'activation. A chaque exécution du logiciel, le code d'activation contenu dans ce fichier sera utilisé afin d'attribuer un jeton disponible sur le poste utilisateur.

8. Installation d'un serveur de licence sur l'infrastructure client

Procédure en cours d'évaluation.